

Start jij een technische revolutie bij Texim Europe?

Texim Europe is een leverancier van hoogwaardige elektronica componenten aan de Industriële en Medische marktsegmenten. Texim's product experts zijn altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en innovaties op componentengebied. Zo kan er een betrouwbaar advies worden gegeven aan de klant met betrekking tot een componentkeuze voor de te ontwikkelen apparatuur.

Om de bestaande kennis binnen Texim op te slaan en de klanten ook via de website optimaal te kunnen adviseren wil Texim gebruik maken van een te programmeren chatbot. De uitdaging is dat deze bot verder gaat dan het automatiseren van eenvoudige vragen. Het doel is dat de chatbot zo geavanceerd wordt dat de input van klanten wordt vertaald naar productkeuzes op applicatieniveau.



Wil jij graag de basis leggen voor een meerjarenproject met betrekking tot de ontwikkeling, training en monitoring van een intelligente chatbot? Hiervoor ga je projectspecificaties zoals interactie, ontwerp, CRM-integratie, kanalen en escalatie naar mensen onderzoeken en vaststellen. Daarnaast ga je dit project samen met de broncode gedetailleerd documenteren. Om deze basis te leggen ga jij deze stage invullen met de volgende activiteiten:

- ◆ Samenwerking met interne partijen om te begrijpen hoe een chatbot past in het businessmodel van Texim Europe en relevante bulkgegevens over producten en communicatie te verkrijgen;
- ◆ Het analyseren van de interactie tussen de klant ten de technici van Texim Europe om het type communicatie en terminologie te begrijpen tijdens het advies- en verkoopproces;
- ◆ Het voorstellen van ontwikkeltools en het opzetten van een afzonderlijke ontwikkelomgeving;
- ◆ Het analyseren de mogelijke database-structuren om de beste optie voor te kunnen stellen;
- ◆ Het daadwerkelijk ontwikkelen van een chatbot op de website;
- ◆ De ontwikkeling van hulpmiddelen om eenvoudig nieuwe product- en vraag- en antwoord informatie bij te werken als input voor de chatbot.

Wat bieden wij jou?

- ✓ Een leerzame hbo-stage bij Texim waar jij jezelf optimaal kunt ontwikkelen binnen de wereld van elektronica.
- ✓ Een goede werksfeer met collega's en medestudenten die je graag willen helpen;
- ✓ Een inhoudelijke bedrijfsbegeleider binnen Texim en een procesbegeleider waaraan je alles kan vragen rondom je stage- of afstudeerproces;
- ✓ Een stagevergoeding;
- ✓ De vrijheid om een kijkje achter de schermen te nemen bij de overige Hub-bedrijven, om een divers netwerk binnen Haaksbergen op te bouwen;

Ga jij deze uitdaging aan?

Ben jij een denker en doener op hbo-niveau met communicatieve en sociale vaardigheden? Heb jij technische kennis over elektronica en de markt er omheen en heb je interesse in commercie en bedrijfsvoering? Ben je zelfstandig en heb je een ondernemende houding waarbij je niet bang bent om hulp te vragen bij onbekende onderwerpen? Is deze stage jouw perfecte match en wil je het liefst meteen al beginnen? Laat het ons weten door je cv en motivatie te mailen naar de innovatiehub-manager Veerle Heijkoop.

Vragen, opmerkingen of wil je gewoon meer weten? Veerle Helpt je graag!

Veerle Heijkoop *Manager innovatiehub Haaksbergen*

manager@innovatiehubhaaksbergen.nl | 0629377682 | www.innovatiehubhaaksbergen.nl

